



GESCHILLENCOMMISSIE  
ADVOCATUUR

Geachte heer, mevrouw,

**Ontevreden over onze dienstverlening?**

Ons kantoor zal er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van onze dienstverlening. Deze brochure geeft uitleg wat u dan kunt doen.

**Geschillenregeling Advocatuur**

Ons kantoor is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur. Deze commissie bestaat sinds 1 april 1999 en ressorteert onder de Stichting Geschillencommissies voor consumentenzaken en die voor beroep en bedrijf te Den Haag.

**Onze interne klachtenregeling**

Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van onze dienstverlening of over de declaratie verzoeken wij u uw bezwaren voor te leggen aan ons kantoor. U kunt zich daarvoor wenden tot de betrokken advocaat of tot de klachtenfunctionaris, mr. A.H.J. Cornelissen.

Wij zullen in overleg met u zo snel mogelijk een oplossing voor het gerezen probleem proberen te vinden. Deze oplossing zullen wij altijd schriftelijk aan u bevestigen.

**Geschillencommissie Advocatuur**

Mocht ons overleg onverhoopt in uw ogen niet tot een bevredigend resultaat leiden dan kunt u een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Dat kan pas nadat u uw bezwaren eerst aan ons kantoor heeft voorgelegd. Deze weg staat ook voor u open wanneer ons kantoor niet binnen een maand na het indienen van uw bezwaren schriftelijk op uw klacht heeft gereageerd.

U kunt de klacht tot uiterlijk 12 maanden na de datum van de schriftelijke reactie van ons kantoor indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

Het telefoonnummer van het secretariaat van de Geschillencommissie is 070 - 3105310.

De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak in de vorm van arbitraal vonnis ten behoeve van zakelijke cliënten of in de vorm van een bindend advies in het geval het geschil door een particuliere cliënt wordt aangebracht. De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van de declaratie. Het kan ook zijn dat u vindt dat u recht heeft op schadevergoeding. De Geschillencommissie Advocatuur is ook bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal €10.000,--. Hogere schadeclaims kunt u ook voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur wanneer u de hoogte van de claim beperkt tot maximaal € 10.000,--, waarbij u schriftelijk afstand doet van het meerdere.

Ons kantoor zelf kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.

De Geschillencommissie <sup>1</sup> behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij de Geschillencommissie. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.

Met vriendelijke groet,

CS Advocaten

---

<sup>1</sup> Het wettelijk geregelde toezicht en tuchtrecht waarborgt een correct beroepsmatig handelen van de advocaten. De aard van de geschillenregeling is een anderen: deze is bedoeld voor het beslechten van meningsverschillen over de kwaliteit van de dienstverlening of financiële aspecten, en laat die wettelijke waarborgen dus onverlet.